



## Verwijskaart voor professionals: sociale ondersteuning en advies bij energiearmoede en geldzorgen

Wist je dat ongeveer 7% van de Tilburgse huishoudens in energiearmoede leeft? Veel van deze inwoners weten niet waar ze terecht kunnen met hun geldzorgen. Bied hen een helpende hand: herken,

bespreek en verwijs deze inwoners in de gesprekken die je met hen hebt.

### Herken de signalen van geldzorgen

Voorbeelden van directe signalen:

- Iets niet kunnen betalen (bv. huurachterstand).
- Vaag zijn over de financiële situatie.
- Slechte kwaliteit van de woning.
- Geen werk hebben.

Ook kun je letten op:

- Levensgebeurtenissen, zoals uit elkaar gaan, een kind krijgen en overlijden van een naaste.
- Moeite hebben met lezen, schrijven of digitale vaardigheden.
- Verminderde concentratie.
- Niet openen van post.

Er is een verhoogde kans op geldzorgen bij deze signalen.

wat?	voor wie?	informatie:	www.:
Inkomensondersteuning gemeente	De inkomensondersteunende regelingen gelden alleen voor inwoners met een inkomen tot 120 of 130 % van het bijstandsniveau (m.u.v. de budgetcursus). Met de rekenhulpen op de vermelde websites van de regelingen kan men checken of het inkomen hieraan voldoet. Op de wegwijzer Werk en Inkomen staat een overzicht van de gemeentelijke regelingen en ondersteuning voor inwoners met een laag inkomen of geldzorgen. Enkele belangrijke regelingen zijn:	Energietoeslag: eenmalige toeslag van €1300 voor betaling energiekosten	werkeninkomentilburg.nl/inkomen-en-schulden tilburg.nl/energietoeslag
		Bijzondere bijstand: voor de aanschaf van dingen die men echt nodig heeft, maar niet zelf kan betalen	tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/bijzondere-bijstand
		Meedoenregeling: een budget van €100 (en in 2023 van €135) om mee te kunnen doen met diverse activiteiten in de stad	tilburg.nl/meedoenregeling
		T-kindpakket: een verzameling regelingen en bijdragen waardoor kinderen mee kunnen doen op school en in hun vrije tijd	tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/t-kindpakket
		Individuele inkomensvoetstuk: een geldbedrag voor inwoners die al 5 jaar of langer van een laag inkomen moeten leven (max. 110% bijstandsniveau!)	tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/individuele-inkomensvoetstuk
		Kwijtschelding gemeentelijke belastingen: inwoners die de gemeentelijke belastingen niet kunnen betalen, kunnen mogelijk kwijtschelding aanvragen	tilburg.nl/inwoners/belastingen/kwijtschelding-gemeentelijke-belastingen
Advies en hulp gemeente	Voor alle inwoners die beter willen leren omgaan met geld	Budgetcursus: leer in 4 gratis lessen alles over geldzaken en administratie	tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/budgetcursus
	Voor alle inwoners met financiële zorgen of vragen	Team Schuldhulpverlening biedt hulp bij geldzorgen, problemen of vragen (niet alleen bij schulden!). Verwijs inwoners bij voorkeur naar e-mail of inloop	tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/schulden E-mail: geldzorgen@tilburg.nl Telefoon: 14 013 Binnenlopen kan op werkdagen van 9:00 tot 16:00 uur: Spoorlaan 448, Tilburg
wat?	voor wie?	informatie:	www.:
Formulierenhulp	Voor alle inwoners die geen aanvraagformulieren voor regelingen hebben of deze niet kunnen invullen	ContourdeTwern en Humanitas helpen mensen bij het zoeken naar regelingen om hun inkomen te verhogen en bij het invullen van de formulieren	tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/formulierenhulp
Tilburgs Ondersteuningsfonds (TOF)	Voor inwoners die geen recht hebben op de energietoeslag maar wel in de problemen komen door de hoge energierekening	Via de maatwerkoplossing Hoge Energierekening van het TOF kunnen deze huishoudens misschien toch een vergoeding krijgen	contourdetwern.nl/ondersteuningsfonds-tilburg
Sociale steun woningcorporaties	Voor inwoners die moeite hebben om hun huur te betalen	De woningcorporaties kunnen mogelijk een betalingsregeling treffen of andere ondersteuning bieden	-Huurachterstand en betalingsregeling -tbwonen.nl -wonenbreburg.nl -tiwos.nl/huurbetalen
Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)	Voor inwoners met vragen over websites van de overheid. Bijvoorbeeld over toeslagen, belastingen en subsidies	IDO helpt inwoners bij het zoeken naar de juiste informatie. Zie de website voor de IDO punten en spreekuren in de Tilburgse bibliotheken	informatiepuntdigitaleoverheid.nl
Adviespunt en wijkcentra ContourdeTwern	Voor alle inwoners	Het AdviesPunt is het centrale punt waar iedereen terecht kan voor hulp bij geldzorgen	contourdetwern.nl/locaties Telefoonnummer Adviespunt: 013 54 98 646
Overige steun in de stad	Inwoners die het financieel moeilijk hebben	In de stad zijn nog meer organisaties die steun en activiteiten bieden. Denk hierbij aan de Voedselbank, Thuisadministratie of aan activiteiten in de wijk. Veel van deze organisaties zetten hun activiteiten op www.t-helpt.nl.	t-helpt.nl/hulp-zoeken/beter-rondkomen/



# Energie besparen?

voor wie?	wat?	informatie:
Huurders	van de gemeente:	
	Energie bespaartips	<a href="https://duurzamertilburg.nl/energiebespaartips">duurzamertilburg.nl/energiebespaartips</a>
	Energiecoach op bezoek, met gratis Bespaarbox Maak samen met de inwoner een afspraak met de energiecoach. Kies bij de aanmelding bij de vraag 'Hoe heeft u van ons gehoord?' voor het antwoord 'Doorverwezen door hulpverlener'.	<a href="https://energiebox.org/tilburg">energiebox.org/tilburg</a> Telefonisch aanmelden: 013-30 341 86 op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur
	Van de woningcorporaties:	
	Huurders kunnen mogelijk tegen een kleine eigen bijdrage zonnepanelen aanvragen.	<a href="https://tiwos.nl/zonnepanelen">tiwos.nl/zonnepanelen</a> <a href="https://wonenbreburg.nl/ik-huur/mijn-woning/zonnepanelen">wonenbreburg.nl/ik-huur/mijn-woning/zonnepanelen</a> <a href="https://tbwonen.nl/ik-huur/duurzaam-wonen/zonnepanelen">tbwonen.nl/ik-huur/duurzaam-wonen/zonnepanelen</a>
voor wie?	wat?	informatie:
Woningeigenaren	van de gemeente:	
	Energie bespaartips	<a href="https://duurzamertilburg.nl/energiebespaartips">duurzamertilburg.nl/energiebespaartips</a>
	Energiecoach op bezoek, met gratis Bespaarbox Maak samen met de inwoner een afspraak met de energiecoach. Kies bij de aanmelding bij de vraag 'Hoe heeft u van ons gehoord?' voor het antwoord 'Doorverwezen door hulpverlener'.	Online aanmelden: <a href="https://energiebox.org/tilburg">energiebox.org/tilburg</a> Telefonisch aanmelden: 013-30 341 86 op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur
	Energieadvies op maat (de gemeente betaalt het grootste deel van de kosten) Maak samen met de inwoner een afspraak bij een onafhankelijke energieadviseur via de website	<a href="https://duurzamertilburg.nl/energieadvies">duurzamertilburg.nl/energieadvies</a>
	van de overheid:	
	ISDE subsidie Rijksoverheid	<a href="https://isde.nl">isde.nl</a>
	SEEH VvE Rijksoverheid (voor eigenaren van een appartement)	<a href="https://warmtefonds.nl/vve">warmtefonds.nl/vve</a>
Energiebespaarlening Het rentepercentage is afhankelijk van het inkomen en type lening (vanaf 0%). Het Nationaal Warmtefonds biedt deze lening aan.	<a href="https://warmtefonds.nl/particulieren">warmtefonds.nl/particulieren</a>	

